

# Uso de la Plataforma

De reservaciones online:



<https://www.mexjal.com.mx/>



## Página principal

<https://www.mexjal.com.mx/>

¡Bienvenido!



Correo 

 Contraseña

Recordar

[¿Olvidaste contraseña?](#)

INGRESAR

## Página principal

Desde el menú principal puedes acceder a:

- Vuelos
- Hoteles
- Mis reservaciones
- Tipo de cambio

INICIO VUELO HOTEL SEGUROS RESERVACIONES ▾ MXN ▾

Buscar vuelos

Ida y vuelta ▾ Economic ▾ PUB/TODAS LA TARIFAS ▾

Origen Destino Fecha de ida Fecha de Regreso

Ciudad o Aeropuerto Ciudad o Aeropuerto dd/mm/yyyy dd/mm/yyyy

Aerolínea Adulto Niño (2-11 años) Infante (0-23 meses)

Ingresar Aerolínea 1 ▾ 0 ▾ 0 ▾

No stops USA

BUSCAR

Carritos Pendientes

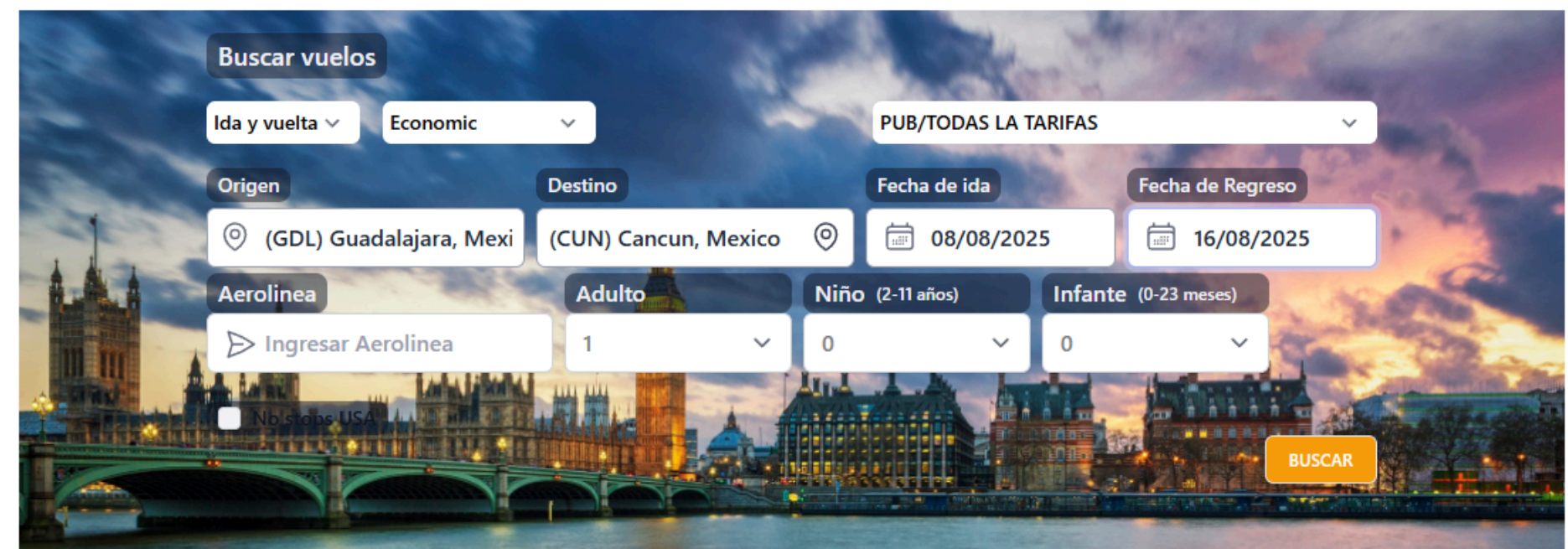
Folio	Cliente	Fecha	Servicios	Estatus	Total	Opciones
Sin registros de carritos						

## Vuelos

Desde la pantalla de inicio puedes iniciar la búsqueda de vuelos. Solo debes ingresar la información necesaria en el formulario:

- Ciudad de origen y destino
- Fechas de salida (y regreso, si aplica)
- Número de pasajeros
- Tipo de viaje (sencillo o redondo)

Una vez completados los campos, haz clic en Buscar para ver las opciones disponibles.



Carritos Pendientes

Folio	Cliente	Fecha	Servicios	Estatus	Total	Opciones
Sin registros de carritos						

## Vuelos Multidestino

Para buscar vuelos con múltiples destinos, sigue estos pasos:

1. En la barra superior, haz clic en "Vuelos".
2. Se desplegará un menú similar al de la página de inicio.
3. Selecciona el tipo de viaje y elige "Multidestino".

[INICIO](#)
[VUELO](#)
[HOTEL](#)
[SEGUROS](#)
[RESERVACIONES](#)

VUELO

Ida y vuelta ▼

- Ida y vuelta
- Solo ida
- Multi destino

Economic ▼

PUB/TODAS LA TARIFAS ▼

DESTINO

Ciudad o Aeropuerto 📍

FECHA DE IDA

dd/mm/yyyy 📅

FECHA DE REGRESO

dd/mm/yyyy 📅

AEROLINEA

Ingresar Aerolinea ➤

ADULTO

1 ▼

NIÑO (2-11 AÑOS)

0 ▼

INFANTE (0-23 MESES)

0 ▼

NO STOPS USA

[BUSCAR](#)

[BUSCAR](#)

Carritos Pendientes

Folio	Cliente	Fecha	Servicios	Estatus	Total	Opciones
Sin registros de carritos						

## Vuelos

Una vez realizada la búsqueda, se mostrarán las opciones disponibles.

1. El usuario deberá hacer scroll para revisar los horarios y vuelos que mejor se ajusten a sus necesidades y también usar los filtros para refinar los resultados según sus preferencias (aerolínea, horario, escalas, conexión.)

### ⚠️ ATENCIÓN ⚠️

Los precios mostrados son por el total de los pasajeros en la búsqueda

BÚSQUEDA:

Origen (GDL) Guadalajara... Destino (CUN) Cancun, M... Pasajeros 1 ADT Ida y vuelta 04 Dic 25 / 11 Dic 25

SELECCIONE IDA

FILTRAR RESULTADOS:						
Escalas: <input checked="" type="radio"/> Cualquiera <input type="radio"/> Directo <input type="radio"/> 1 Escala <input type="radio"/> +2 Escalas		05:49 - 12:39	5h 15m	1 escalas	9,296	SELECCIONAR
Aerolíneas: Todo		Aeromexico 201/512	GDL, CUN	Mejor tarifa		
Hora salida GDL: Todo		05:49 - 13:35	5h 11m	1 escalas	8,350	SELECCIONAR
<input type="button" value="FILTRAR"/>		Aeromexico 201/516	GDL, CUN	Mejor tarifa		
		06:40 - 10:30	02h 50m	Sin escalas	5,477	SELECCIONAR
		Viva Aerobus 2141	GDL, CUN	Mejor tarifa		
		06:40 - 10:30	02h 50m	Sin escalas	5,477	SELECCIONAR
		Viva Aerobus 2141	GDL, CUN	Mejor tarifa		
		06:54 - 13:35	5h 16m	1 escalas	5,648	SELECCIONAR
		Aeromexico 203/516	GDL, CUN	Mejor tarifa		
		06:54 - 15:50	5h 11m	1 escalas	3,450	SELECCIONAR
		Aeromexico 203/524	GDL, CUN	Mejor tarifa		
		06:54 - 15:50	07h 56m	1 escalas	3,449	SELECCIONAR
		Aeromexico 203/524	GDL, CUN	Mejor tarifa		
		06:54 - 15:50	07h 56m	1 escalas	3,449	SELECCIONAR
		Aeromexico 203/524	GDL, CUN	Mejor tarifa		
		07:20 - 17:00	4h 45m		6,239	SELECCIONAR

## Vuelos

Para ver más detalles del vuelo, haz clic en la flechita (▽) al lado de la opción mostrada.

Esto desplegará número de vuelo, escalas, duración, nombre del aeropuerto etc.

Si deseas elegir ese vuelo, simplemente haz clic en "Seleccionar"

BÚSQUEDA:

Origen (GDL) Guadaja... Destino (CUN) Cancun, M... Pasajeros 1 ADT Ida y vuelta 06 Nov 25 / 19 Nov 25

SELECCIONE IDA

FILTRAR RESULTADOS:

Escalas:

- Cualquiera
- Directo
- 1 Escala
- +2 Escalas

Aerolíneas:

Todo ▾

Hora salida GDL:

Todo ▾

FILTRAR

05:49 - 12:39	5h 15m	1 escalas	8,350 Mejor tarifa	▽	SELECCIONAR
Aeromexico 201/512					
06 Nov 2025, 05:49 - (GDL) Aeropuerto Internacional Miguel Hidalgo Duración de viaje: 1h 31m - Vuelo: AM 201					
06 Nov 2025, 07:20 - (MEX) Aeropuerto Internacional Benito Juarez					
Operado por: Aeromexico					
06 Nov 2025, 08:55 - (MEX) Aeropuerto Internacional Benito Juarez Duración de viaje: 3h 44m - Vuelo: AM 512					
06 Nov 2025, 12:39 - (CUN) Aeropuerto Internacional Cancun					
Operado por: Aeromexico					
05:49 - 13:35	5h 11m	1 escalas	9,296 Mejor tarifa	▽	SELECCIONAR
Aeromexico 201/516					
06:40 - 10:30	02h 50m	Sin escalas	5,657 Mejor tarifa	▽	SELECCIONAR
Viva Aerobus 2141					
06:40 - 10:30	02h 50m	Sin escalas	5,657 Mejor tarifa	▽	SELECCIONAR
Viva Aerobus 2141					

## Vuelos

Después de seleccionar el vuelo de ida, la plataforma mostrará las opciones de regreso.

Al igual que antes, haz clic en "Seleccionar" para elegir la opción adecuada.

O haz clic en la flechita (∇) para ver más detalles

REGRESO

Origen (GDL) Guadalajara...	Destino (CUN) Cancun, M...	Pasajeros 1 ADT	Ida y vuelta 01 Dic 25 / 10 Dic 25		
<b>FILTRAR RESULTADOS:</b>					
<b>Escalas:</b> <input checked="" type="radio"/> Cualquiera <input type="radio"/> Directo <input type="radio"/> 1 Escala <input type="radio"/> +2 Escalas					
<b>Aerolíneas:</b> <input type="text" value="Todo"/>					
<b>Hora salida GDL:</b> <input type="text" value="Todo"/>					
<input type="button" value="FILTRAR"/>					
09:23 - 20:02	Aeromexico 213/542	09h 39m GDL, CUN	1 escalas	2,707 Mejor tarifa	<input type="button" value="CAMBIAR"/>
11:17 - 15:20	Aeromexico 521/232	05h 03m CUN, GDL	1 escalas	+0 Adicional	<input type="button" value="SELECCIONAR"/>
10 Dic 2025, 11:17 - (CUN) Aeropuerto Internacional Cancun <i>Duración de viaje: 1h 33m - Vuelo: AM 521</i> 10 Dic 2025, 12:50 - (MEX) Aeropuerto Internacional Benito Juarez Operado por: Aeromexico					
10 Dic 2025, 13:50 - (MEX) Aeropuerto Internacional Benito Juarez <i>Duración de viaje: 1h 30m - Vuelo: AM 232</i> 10 Dic 2025, 15:20 - (GDL) Aeropuerto Internacional Miguel Hidalgo Operado por: Aeromexico					
11:17 - 17:04	Aeromexico 521/238	06h 47m CUN, GDL	1 escalas	+0 Adicional	<input type="button" value="SELECCIONAR"/>
11:17 - 18:08	Aeromexico 521/242	07h 51m CUN, GDL	1 escalas	+0 Adicional	<input type="button" value="SELECCIONAR"/>

## Vuelos

Una vez elegidos el vuelo de ida y regreso, se mostrarán las familias tarifarias.

Cada una indicará lo que incluye, ✓ lo que no incluye ✗ y lo que tiene costo adicional \$

Selecciona la tarifa que mejor se ajuste a tus necesidades haciendo clic en "Añadir"

En el recuadro gris viene tarifa por pasajero

BÚSQUEDA:

Origen (GDL) Guadalajara... Destino (CUN) Cancun, M... Pasajeros 1 ADT Ida y vuelta 12 Feb 26 / 20 Feb 26

SELECCIONE TARIFA

06:03 - 12:24 Aeromexico 201/512	5h 11m GDL, CUN	1 escalas	4,929 Mejor tarifa	CAMBIAR
12:14 - 16:32 Aeromexico 525/236	3h 8m CUN, GDL	1 escalas	+0 Adicional	CAMBIAR

Opciones de tarifas disponibles

Basica 4,929.00 PUB	Clasica 7,005.00 PUB	Clasica Flex 8,629.00 PUB	AM Plus 7,754.00 PUB																																
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OBJETO PERSONAL</li> <li>✓ EQUIPAJE DE MANO (10kg)</li> <li>✗ EQUIPAJE ADICIONAL</li> <li>✓ ASIGNACION DE ASIENTO</li> <li>✗ CAMA PLANA COMPLETA</li> <li>✗ ESPACIO ADICIONAL</li> <li>✗ PRIORIDAD DE ABORDAJE</li> <li>✗ SERVICIO PREMIUM</li> <li>✗ CAMBIOS</li> <li>✗ REEMBOLSABLE</li> <li>✗ NO SHOW</li> <li>ⓘ Aeromexico Rewards 8pts per 1 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OBJETO PERSONAL</li> <li>✓ EQUIPAJE DE MANO (10kg)</li> <li>✗ EQUIPAJE ADICIONAL</li> <li>✓ ASIGNACION DE ASIENTO (REGULAR)</li> <li>✗ CAMA PLANA COMPLETA</li> <li>✗ ESPACIO ADICIONAL</li> <li>✗ PRIORIDAD DE ABORDAJE</li> <li>✗ SERVICIO PREMIUM</li> <li>✓ CAMBIOS</li> <li>✗ REEMBOLSABLE</li> <li>✗ NO SHOW</li> <li>ⓘ *Except for itineraries that involve segments on routes in Brazil</li> <li>ⓘ Aeromexico Rewards 8pts per 1 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OBJETO PERSONAL</li> <li>✓ EQUIPAJE DE MANO (10kg)</li> <li>✗ EQUIPAJE ADICIONAL</li> <li>✓ ASIGNACION DE ASIENTO (REGULAR)</li> <li>✗ CAMA PLANA COMPLETA</li> <li>✗ ESPACIO ADICIONAL</li> <li>✗ PRIORIDAD DE ABORDAJE</li> <li>✗ SERVICIO PREMIUM</li> <li>ⓘ CAMBIOS ILIMITADOS</li> <li>ⓘ REEMBOLSABLE (ES NO REEMBOLSABLE EN CASO DE NO SHOW)</li> <li>✓ NO SHOW INCLUIDO</li> <li>ⓘ Aeromexico Rewards 8pts per 1 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OBJETO PERSONAL</li> <li>✓ EQUIPAJE DE MANO (10kg)</li> <li>✓ EQUIPAJE ADICIONAL (10kg)</li> <li>✓ ASIGNACION DE ASIENTO (REGULAR)</li> <li>✗ CAMA PLANA COMPLETA</li> <li>✓ ESPACIO ADICIONAL</li> <li>✓ Sky priority: included</li> <li>✗ SERVICIO PREMIUM</li> <li>✓ CAMBIOS</li> <li>✗ REEMBOLSABLE</li> <li>✗ NO SHOW</li> <li>ⓘ *Except for itineraries that involve segments on routes in Brazil</li> <li>ⓘ Aeromexico Rewards 8pts per 1 USD</li> </ul>																																
<p>QLNNOAEN QLNNOAEN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Base</th> <th>Imp.</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ADT</td> <td>3,346.00</td> <td>1,583.00</td> <td>4,929.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>AÑADIR</p>	Tipo	Base	Imp.	Total	ADT	3,346.00	1,583.00	4,929.00	<p>QLNNOQCN QLNNOQCN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Base</th> <th>Imp.</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ADT</td> <td>5,136.00</td> <td>1,869.00</td> <td>7,005.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>AÑADIR</p>	Tipo	Base	Imp.	Total	ADT	5,136.00	1,869.00	7,005.00	<p>QLNNOQFN QLNNOQFN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Base</th> <th>Imp.</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ADT</td> <td>6,536.00</td> <td>2,093.00</td> <td>8,629.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>AÑADIR</p>	Tipo	Base	Imp.	Total	ADT	6,536.00	2,093.00	8,629.00	<p>LLNNOQZN LLNNOQZN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Base</th> <th>Imp.</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ADT</td> <td>5,781.00</td> <td>1,973.00</td> <td>7,754.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>AÑADIR</p>	Tipo	Base	Imp.	Total	ADT	5,781.00	1,973.00	7,754.00
Tipo	Base	Imp.	Total																																
ADT	3,346.00	1,583.00	4,929.00																																
Tipo	Base	Imp.	Total																																
ADT	5,136.00	1,869.00	7,005.00																																
Tipo	Base	Imp.	Total																																
ADT	6,536.00	2,093.00	8,629.00																																
Tipo	Base	Imp.	Total																																
ADT	5,781.00	1,973.00	7,754.00																																

## Vuelos

Una vez que selecciones tu tarifa, aparecerá un pequeño cuadro emergente.

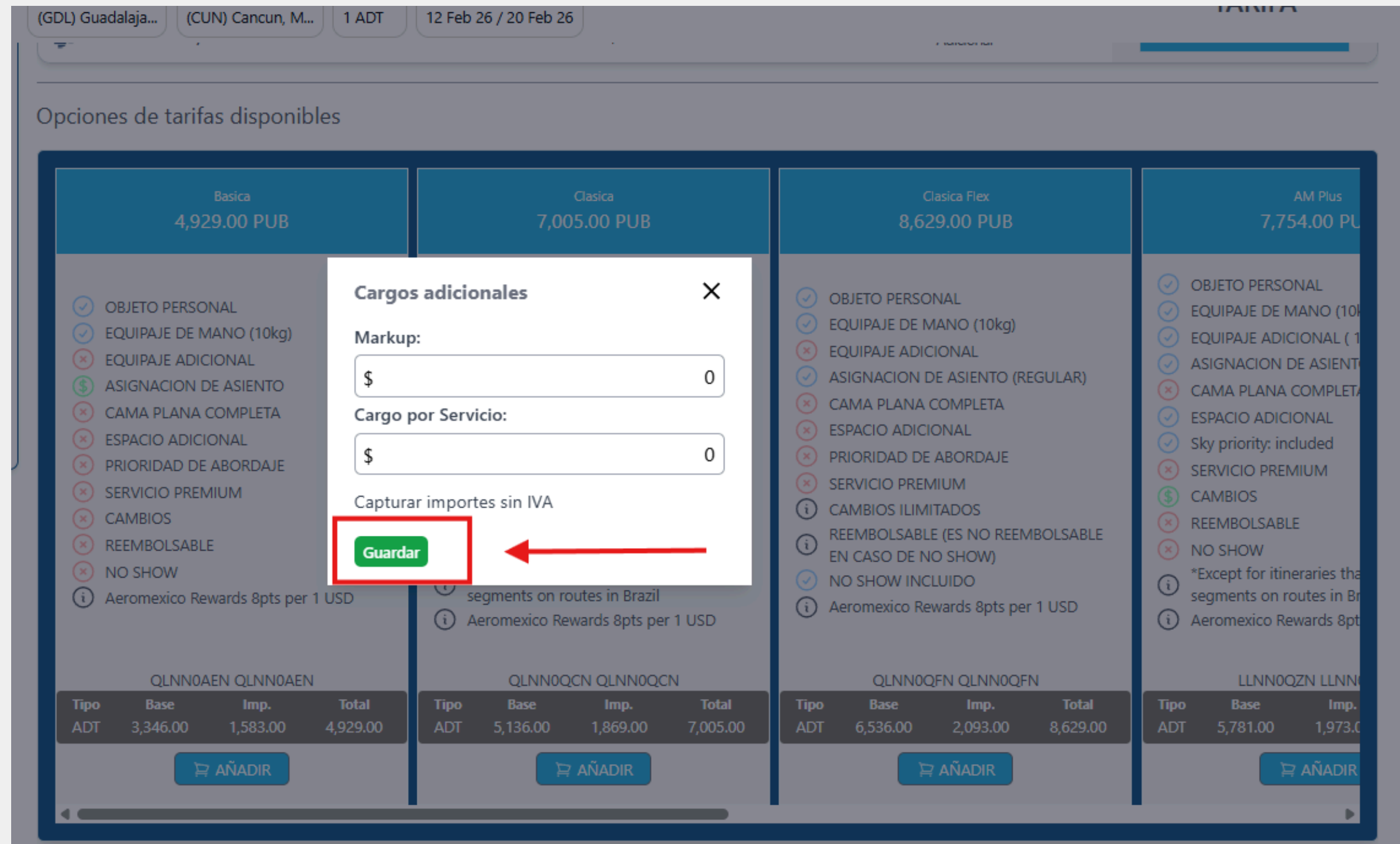
Es importante que interactúes con este cuadro, ya que aquí podrás configurar el markup (comision adicional) que deseas aplicar.

Damos clic en “guardar”

### ⚠ ATENCIÓN ⚠

La cantidad se cargara sin IVA, en el siguiente paso se hará el ajuste.

Se retendrá un 10% por gastos administrativos



(GDL) Guadalajara... (CUN) Cancun, M... 1 ADT 12 Feb 26 / 20 Feb 26

Opciones de tarifas disponibles

Basica	Clasica	Clasica Flex	AM Plus
4,929.00 PUB	7,005.00 PUB	8,629.00 PUB	7,754.00 PU

**Cargos adicionales** ✕

Markup: \$

Cargo por Servicio: \$

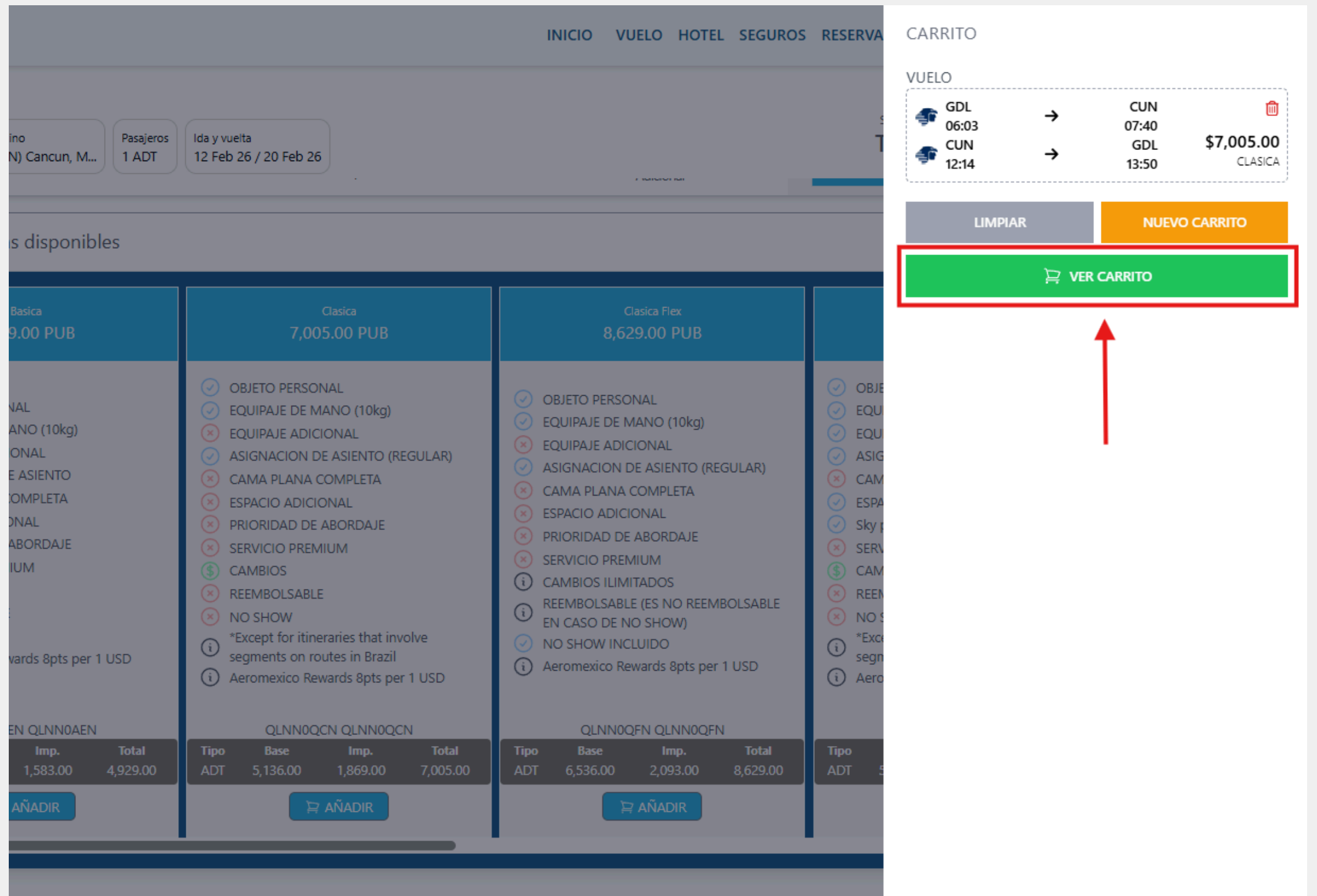
Capturar importes sin IVA

**Guardar**

QLNNOAEN QLNNOAEN				QLNNOQCN QLNNOQCN				QLNNOQFN QLNNOQFN				LLNNOQZN LLNNOQZN			
Tipo	Base	Imp.	Total	Tipo	Base	Imp.	Total	Tipo	Base	Imp.	Total	Tipo	Base	Imp.	Total
ADT	3,346.00	1,583.00	4,929.00	ADT	5,136.00	1,869.00	7,005.00	ADT	6,536.00	2,093.00	8,629.00	ADT	5,781.00	1,973.00	7,754.00

## Vuelos

Después de seleccionar la tarifa y guardar el markup haz clic en "Ver carrito" para continuar con el proceso de compra y revisar el resumen de tu itinerario



The screenshot displays the flight selection interface. At the top, navigation tabs include INICIO, VUELO, HOTEL, SEGUROS, and RESERVA. Below these, flight details are shown: 'Pasajeros 1 ADT' and 'Ida y vuelta 12 Feb 26 / 20 Feb 26'. The main area lists three fare options: 'Basica' (4,929.00 PUB), 'Clasica' (7,005.00 PUB), and 'Clasica Flex' (8,629.00 PUB). Each option includes a list of inclusions and exclusions, such as 'OBJETO PERSONAL', 'EQUIPAJE DE MANO (10kg)', and 'SERVICIO PREMIUM'. A 'Ver carrito' button is highlighted in green and outlined in red, with a red arrow pointing to it from the right. The right side of the image shows a 'CARRITO' overlay with flight details: GDL 06:03 to CUN 07:40 and CUN 12:14 to GDL 13:50, with a total price of \$7,005.00. The cart overlay also features 'LIMPIAR' and 'NUEVO CARRITO' buttons.

# Vuelos

En esta sección podrás revisar y completar los datos de los pasajeros.

Además, en esta parte también podrás ver más detalles de tu reservación, como la fecha límite de pago, entre otros datos importantes.

Haz clic en "Editar" junto a cada nombre para modificar la información.

**⚠ Importante:**  
No confundas esta opción con el botón "Editar Markup", ya que no corresponde a los datos personales.

**Carrito: BK002443**

---

Creado por: BONTRIP DEMO Fecha: 04-08-2025  
 Cliente: THE HONEYMOON BOUITQUE & BONTRIP TRAVEL BONTRIP TRAVEL SOLUTIONS Total: \$3,658.00  
 Estatus: PD Pendiente

Reservar
Borrar

VUELO REDONDO

<p><b>Información de pasajeros:</b></p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #e91e63; padding: 2px 5px; margin-right: 5px; color: #e91e63;">           Editar         </div> <div style="font-size: 0.8em;">ADT NOMBRE APELLIDO</div> </div>	<p><b>Costo de pasajeros:</b></p> <p>(1) ADT 3,658.00</p>	<p><b>Total: \$3,658.00</b>MXN</p> <p>Markup: \$0.00<sup>MXN</sup></p> <p>Impuestos: \$1,374.00<sup>MXN</sup></p> <p>Tarifa: \$3,658.00<sup>MXN</sup></p> <p><i>Fecha limite emisión: 2025-8-6 23:59:00</i></p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="border: 1px solid #e91e63; padding: 2px 5px; color: #e91e63;">Editar markup</span> </div>
---	---	---

---

 Aeromexico	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="text-align: left;"> <p>GDL 10:13</p> </div> <div style="margin: 0 10px;"> <p>09h 57m</p> <p>→</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>CUN 21:10</p> </div> </div>	<p><b>Salida:</b> 27 Noviembre 2025</p> <p><b>Llegada:</b> 27 Noviembre 2025</p> <p><b>Vuelo:</b> AM 217</p> <p><b>Terminal:</b> 1</p>	<p><b>Clase:</b> CLASICA</p> <p><b>Escalas:</b> 1</p> <div style="text-align: center; color: #00a651;"> <span style="font-size: 0.8em;">▼</span> </div>
 Aeromexico	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="text-align: left;"> <p>CUN 12:25</p> </div> <div style="margin: 0 10px;"> <p>05h 39m</p> <p>→</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>GDL 17:04</p> </div> </div>	<p><b>Salida:</b> 04 Diciembre 2025</p> <p><b>Llegada:</b> 04 Diciembre 2025</p> <p><b>Vuelo:</b> AM 527</p> <p><b>Terminal:</b> 4</p>	<p><b>Clase:</b> CLASICA</p> <p><b>Escalas:</b> 1</p> <div style="text-align: center; color: #00a651;"> <span style="font-size: 0.8em;">▼</span> </div>

## Vuelos

Completa los campos solicitados con la información del pasajero:  
nombre, apellidos, fecha de nacimiento, telefono, etc.

### Editar pasajero

PASAJERO ADT

**Nombre \*** **Apellido \*** **F. Nacimiento \***

Sr.

**Información de contacto**

**Correo \*** **Celular \*** **Teléfono**

**Contacto para notificaciones de la aerolínea**

**Correo \*** **Celular \***

**Información del pasaporte**

\*Para vuelos internacionales es necesario ingresar la siguiente información\*

**Pasaporte** **F. Expedición** **F. Caducidad**

**País emisión** **Nacionalidad**

## Vuelos

Una vez que hayas completado los datos del pasajero, haz clic en el botón "Reservar".  
Luego, selecciona "Continuar" para avanzar al siguiente paso del proceso.

**Carrito: BK002443**

Creado por: BONTRIP DEMO      Fecha: 04-08-2025  
Cliente: THE HONEYMOON BOUITQUE & BONTRIP TRAVEL BONTRIP TRAVEL SOLUTIONS      Total: \$3,658.00  
Estatus: PD Pendiente

VUELO REDONDO

**Reservar** **Borrar**

**Información de pasajeros:**      **Costo de pasajeros:**      **Total: \$3,658.00MXN**  
**Editar** ADT DANIEL DE LA CRUZ      (1) ADT 3,658.00      Markup: \$0.00MXN  
Impuestos: \$1,374.00 MXN  
Tarifa: \$3,658.00MXN  
Fecha límite emisión: 2025-8-6 23:59:00  
**Editar markup**

**Aeromexico**      GDL 10:13 → CUN 21:10 (09h 57m)

**Aeromexico**      CUN 12:25 → GDL 17:04 (05h 39m)

**¿Quiere continuar?**  
Reservar  
**Continuar** **No**

VUELO REDONDO

Salida: 12:14 Llegada: 16:32 Vuelo: AM

## Vuelos

Una vez que hayas realizado la reserva cambia el estatus a HK y aparece el código PNR,

Se habilita la opción “Pagar”.

1. Haz clic en el botón “Pagar”.
2. Se abrirá una ventana con las opciones disponibles para realizar el pago:
  - Transferencia bancaria
  - Tarjeta de crédito
3. Selecciona el método de pago que prefieras.
4. Si necesitas ayuda, puedes pagar con la asistencia de uno de nuestros agentes o revisar si tenemos alguna tarifa neta.

**Carrito: BK002482**

Creado por: BONTRIP DEMO Fecha: 05-08-2025  
 Cliente: THE HONEYMOON BOUITQUE & BONTRIP TRAVEL BONTRIP TRAVEL SOLUTIONS Total: \$8,761.00  
 Estatus: HK Reservado

✓ CODIGO PNR K127LD VUELO REDONDO **Pagar** Cancelar

---

<b>Información de pasajeros:</b> ADT DANIEL DE LA CRUZ	<b>Costo de pasajeros:</b> (1) ADT 8,761.00	<b>Total: \$8,761.00</b> MXN Markup: \$0.00 MXN Impuestos: \$2,112.00 MXN Tarifa: \$8,761.00 MXN Fecha límite emisión: 2025-08-05 15:36:00 <span style="border: 1px solid orange; border-radius: 5px; padding: 2px 5px; float: right;">Editar markup</span>
---	--	--

---

 Aeromexico	GDL 05:47 <span style="font-size: 2em;">→</span> 5h 14m CUN 13:36	Salida: 01 Enero 2026 Clase: Clasica Llegada: 01 Enero 2026 Escalas: 1
----------------	---	---

---

 Aeromexico	CUN 06:59 <span style="font-size: 2em;">→</span> 3h 8m GDL 14:27	
----------------	--	--

**Pagar servicio** ✕

Servicio: Vuelo Total: 8,761.00 MXN

Por favor de seleccionar una forma de pago

TRANSFERENCIA
PAGAR TDC

## Vuelos

Una vez que selecciones la forma de pago, aparecerá un nuevo cuadro según la opción elegida:

- Si seleccionaste transferencia bancaria, verás los datos bancarios necesarios para realizar el pago manualmente.
- Si seleccionaste tarjeta de crédito, se mostrará un formulario donde deberás ingresar los datos de tu tarjeta.

Completa la información correspondiente y, una vez listo, haz clic en el botón “Pagar” o “Completar pago” para finalizar el proceso.

### ⚠ ATENCIÓN ⚠

Es importante validar con el equipo de Grupo Mexjal, si la tarifa y reserva siguen vigentes antes de hacer algún pago.

**Pagar servicio** Total: \$8,761.00 MXN

De lunes a viernes después de las 7 pm y en fin de semana solo se acepta transferencia con BBVA

Seleccionar el banco a realizar la transferencia: \*

- SANTANDER SERFIN (92000481272) Sucursal: 0330 CLABE: 0143200920004812723
- BBVA BANCOMER (0168259682) Sucursal: 2776 Plaza: Empresas Virreyes CLABE: 012320001682596829
- BANORTE (0334841528) Sucursal: 0491 Plaza: Guadalajara CLABE: 072320003348415282
- BANAMEX (4442283) Sucursal: 7010 Plaza: Guadalajara CLABE: 003320701044422838

Ingresar la referencia: \*  
K127LD  
Utilizado para identificar su transferencia en el estado de cuenta

Seleccionar el pago: \*

- (\$8,761.00) Tarifa Pública
- (\$8,761.00) Tarifa Pública + Markup

Adjuntar archivo o comprobante: \*

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

**PAGAR**

**Pagar servicio**

Información De Tarjeta

VISA, Mastercard, American Express, etc.

Número de tarjeta \*  
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Fecha expiración \*  
01 / 25

CVV Seguridad \*  
XXXX

Información Del Tarjetahabiente

Nombre(s) \*  
Ingresar el nombre del

Apellidos \*  
Ingresar el nombre del

Correo \*  
Ingresar el correo elect

Teléfono \*  
Ingresar el teléfono

Seleccionar el pago: \*

- (\$9,058.62) Tarifa Pública
- (\$9,058.62) Tarifa Pública + Markup

Cancelar **Completar pago**

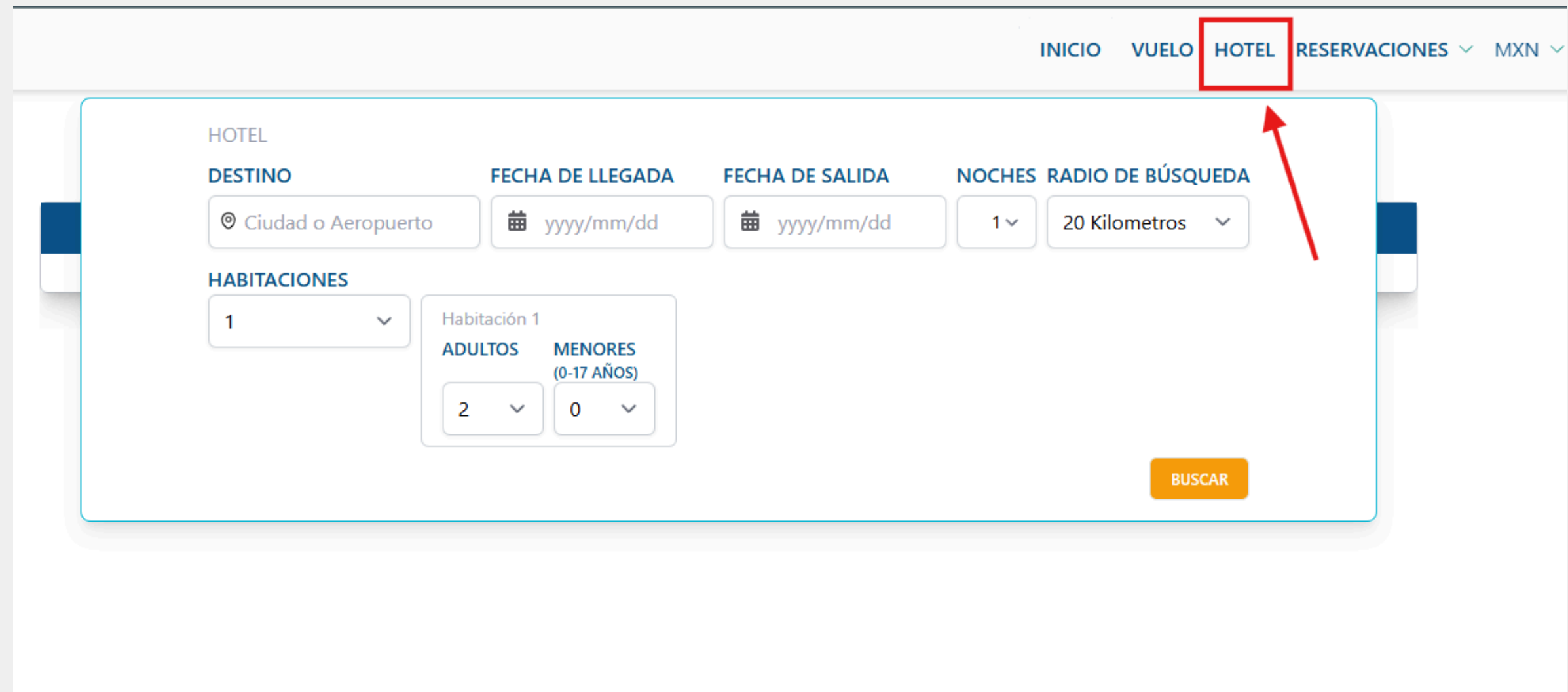
## Hoteles

En la barra superior, selecciona la opción "Hotel".

Al igual que en la sección de vuelos, deberás ingresar la información correspondiente, como:

- Destino (NO el nombre de hotel)
- Fechas de entrada y salida
- Número de habitaciones y personas

Luego, haz clic en "Buscar" para ver las opciones disponibles.



INICIO VUELO **HOTEL** RESERVACIONES ▾ MXN ▾

HOTEL

DESTINO FECHA DE LLEGADA FECHA DE SALIDA NOCHES RADIO DE BÚSQUEDA

📍 Ciudad o Aeropuerto 📅 yyyy/mm/dd 📅 yyyy/mm/dd 1 ▾ 20 Kilometros ▾

HABITACIONES

1 ▾

Habitación 1

ADULTOS MENORES (0-17 AÑOS)

2 ▾ 0 ▾

BUSCAR

## Hoteles

Después de realizar la búsqueda, se mostrará una lista con todos los hoteles disponibles.

También puedes usar los filtros para refinar la búsqueda por:

- Nombre del hotel
- Categoría
- Precio
- Otros criterios

1. Haz clic en "Ver más habitaciones" para continuar.

**FILTRAR RESULTADOS:**

Nombre del Hotel:

Categoría:

Rango de precios

Orden por precio

Política de Cancelación




Plan de Alimentación

**FILTRAR**

**BÚSQUEDA**  
Destino: Tulum, Q.R., México Check-In: 15/01/2026 Check-Out: 23/01/2026 Noches: 8

Habitación 1  
Adultos: 2 Menores: 0

Resultados: 211

 HotelID : 416508	<p>★★★★★ <b>CASA COLONIAL TULUM</b> Av Tulum, M 5, L 4 y 13 Col Centro - Tulum, Mexico Entrada: 15 Ene 2026 Salida: 23 Ene 2026</p>	<p>RESULTADOS PARA: 1 Habitación, 8 Noches 2 Adultos <b>\$8,787 MXN</b> <b>Ver Habitaciones</b></p>
 HotelID : 342257	<p>★★★★★ <b>NAALA TULUM</b> Av. Cobá Sur, Región 014 - Tulum, México Entrada: 15 Ene 2026 Salida: 23 Ene 2026</p>	<p>RESULTADOS PARA: 1 Habitación, 8 Noches 2 Adultos <b>\$6,507 MXN</b> <b>Ver Habitaciones</b></p>
 HotelID : 616848	<p>★★★★★ <b>LIVETULUM</b> C/Andromeda Oriente Manzana 18 Lote 3 - Tulum, México Entrada: 15 Ene 2026 Salida: 23 Ene 2026</p>	<p>RESULTADOS PARA: 1 Habitación, 8 Noches 2 Adultos <b>\$8,099 MXN</b> <b>Ver Habitaciones</b></p>

## Hoteles

1. Al hacer clic Haz clic en "Ver habitaciones" se desplegará un menú con las habitaciones disponibles y más información del hotel (servicios, ubicación, políticas, etc.).
2. Selecciona la habitación que más se ajuste a tus necesidades.
3. Al seleccionar una habitación, se abrirá un pequeño cuadro emergente. Este cuadro te permitirá visualizar y/o modificar tu comisión
4. Ingresas el monto y haz clic en el botón "Guardar" para continuar con el proceso de reserva.

habitación, por noche, a pagar directamente en el establecimiento. \*\*\*Antes de tu viaje, te recomendamos consultar los requisitos de entrada y estancia del país que visites directamente con las autoridades nacionales correspondientes. Te recordamos que es responsabilidad del viajero cumplir con las normas y reglas establecidas en el país de destino.



Todas las tarifas, promociones y descuentos están sujetos a cambios sin previo aviso.

### DISPONIBILIDAD DE LA HABITACIÓN 1

**DELUXE DOUBLE KING** Total \$8,786.75 MXN

#### DESCRIPCIÓN:

SOLO ALOJAMIENTO

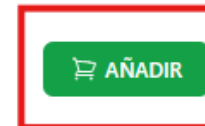
Entrada: 2026-01-15 Salida: 2026-01-23

Adultos: 2 Menores: 0

Habitaciones: 1

#### POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

No reembolsable



**DELUXE QUEEN** Total \$8,786.75 MXN

#### DESCRIPCIÓN:

SOLO ALOJAMIENTO

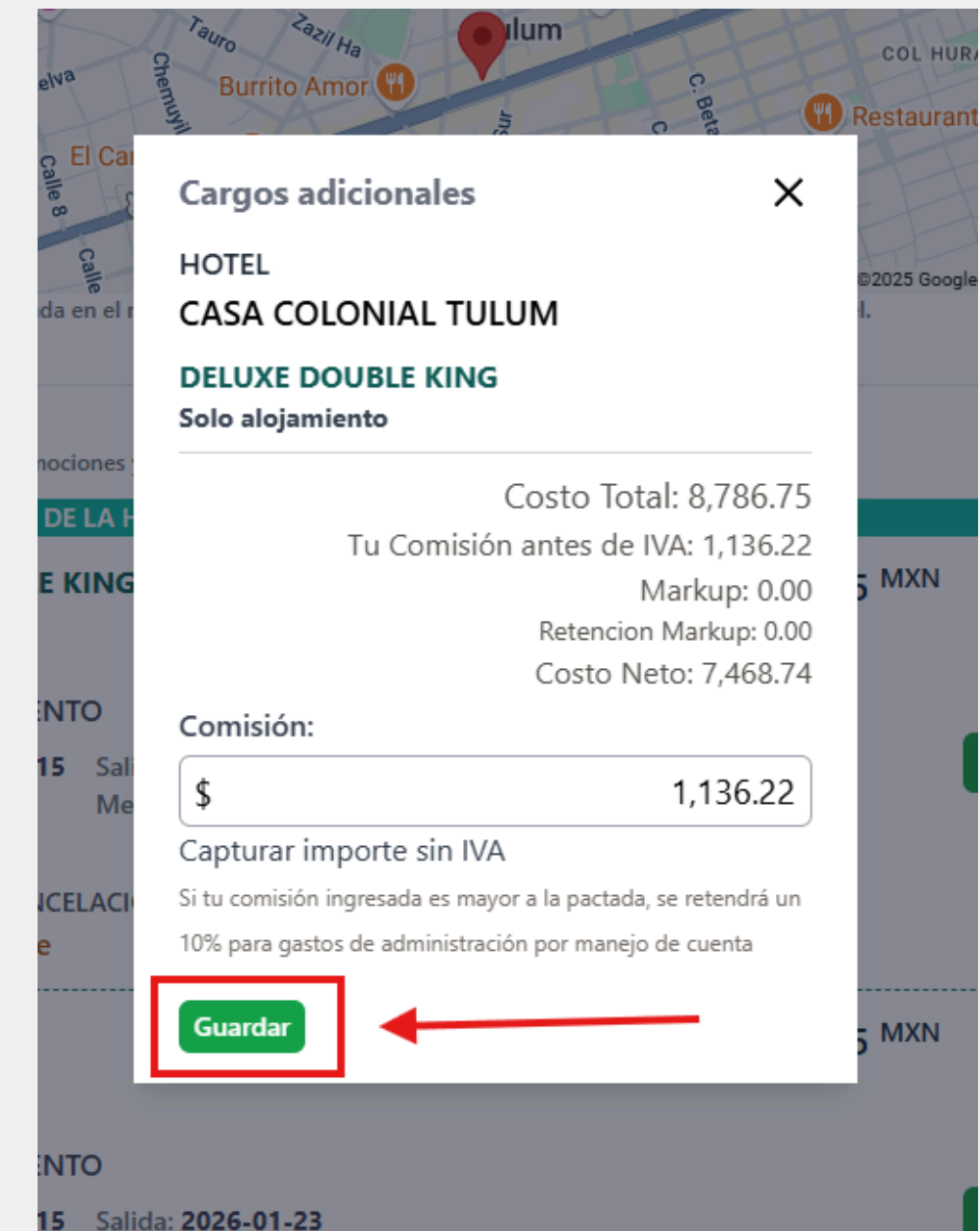
Entrada: 2026-01-15 Salida: 2026-01-23

Adultos: 2 Menores: 0

Habitaciones: 1

#### POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

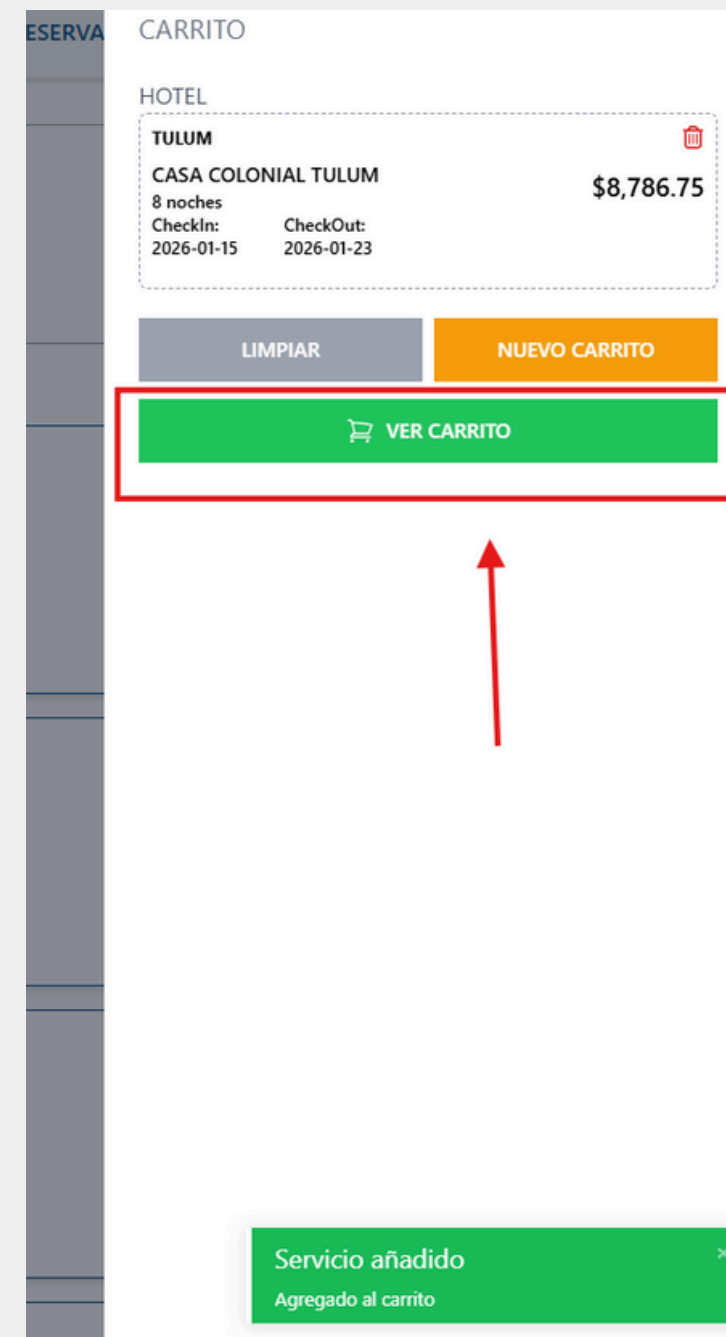
No reembolsable



## Hoteles

Una vez que hayas guardado la selección de habitación, al igual que en vuelos, haz clic en "Ver carrito".

Esto te llevará a la sección de la reservación, donde podrás ver más detalles del hotel seleccionado antes de continuar



ESERVA CARRITO

HOTEL

TULUM

CASA COLONIAL TULUM \$8,786.75

8 noches

CheckIn: 2026-01-15 CheckOut: 2026-01-23

LIMPIAR NUEVO CARRITO

VER CARRITO

Servicio añadido

Agregado al carrito

## Hoteles

Agrega el nombre de las personas que ocuparán la habitación.

Una vez completado este paso, haz clic en "Reservar y pagar" para finalizar la solicitud de reserva.

Carrito: BK002259

Creado por:

Cliente:

Estatus: PD Pendiente

Fecha: 30-07-2025

Total: \$8,786.75

HOSPEDAJE

Reservar y Pagar

Borrar



### CASA COLONIAL TULUM

Check-In: 15 Ene 2026 Check-Out: 23 Ene 2026

Dirección: Tulum - Mexico , Mexico

Nombre habitación: Deluxe double king

Tipo habitación: Solo alojamiento

Adultos: 2

Habitaciones: 1

Huespedes:

Titular: \* Hab. 1 ADT NOMBRE APELLIDO

(Opcional)

Hab. 1 ADT NOMBRE APELLIDO

Editar

Editar

Total: \$8,786.75 MXN

Comisión: \$1,136.22 MXN

Markup: \$0.00 MXN

Retencion Markup: \$0.00 MXN

Impuestos: \$1,211.97 MXN

Tarifa: \$7,468.74 MXN

No reembolsable

Editar comisión

BORRAR CARRITO

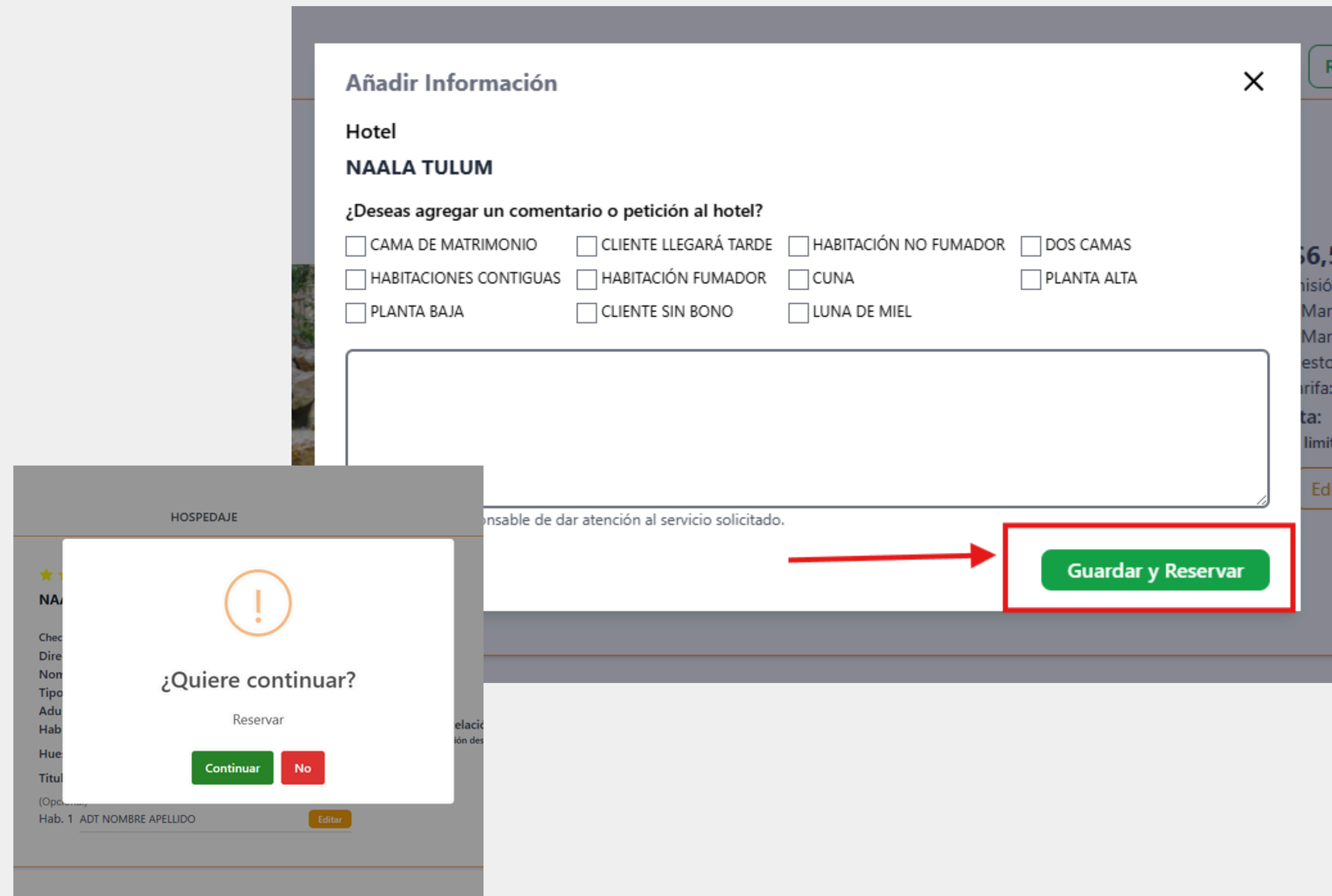
## Hoteles

Después de hacer clic en "Reservar y pagar", aparecerá un cuadro para agregar información adicional (solo si es necesaria y sujeta a disponibilidad).

Una vez completado, haz clic en "Guardar y reservar".

Luego, se mostrará un segundo cuadro para confirmar tu reserva.

Haz clic en "Continuar" para finalizar el proceso.



**Añadir Información**

Hotel  
**NAALA TULUM**

¿Deseas agregar un comentario o petición al hotel?

CAMA DE MATRIMONIO     CLIENTE LLEGARÁ TARDE     HABITACIÓN NO FUMADOR     DOS CAMAS  
 HABITACIONES CONTIGUAS     HABITACIÓN FUMADOR     CUNA     PLANTA ALTA  
 PLANTA BAJA     CLIENTE SIN BONO     LUNA DE MIEL

**Guardar y Reservar**

**¿Quiere continuar?**

Reservar

**Continuar** **No**

## Hoteles

Al igual que en la reserva del vuelo, una vez que hayas seleccionado la habitación y guardado tu comisión, haz clic en el botón “Pagar”.

A partir de aquí, sigue los mismos pasos del proceso anterior:

1. Selecciona el método de pago:
  - Transferencia bancaria
  - Tarjeta de crédito
2. Completa la información correspondiente en el cuadro que se mostrará según tu elección.
3. Haz clic en “Pagar” o “Completar pago” para finalizar.
4. El pago lo puedes realizar por el total o descontando tu comisión

Si necesitas ayuda, puedes pagar con la asistencia de uno de nuestros agentes.

**Carrito:** BK002263

---

Creado por: GERARDO VILLAVICENCIO

Cliente: OVD ORGANIZA VIAJA DISFRUTA SA DE CV

Estatus: HK Reservado

Fecha: 30-07-2025

Total: \$6,506.60


✓
CLAVE CONFIRMACIÓN #

33433723502

HOSPEDAJE

Pagar

Cancelar



★ ★ ★

NAALA TULUM

Check-In: 15 Ene 2026 Check-Out: 23 Ene 2026

Dirección: Tulum - México , México

Nombre habitación: Habitación estándar

Tipo habitación: Sólo Habitación

Adultos: 2

Habitaciones: 1

Huespedes:

Titular: \* Hab. 1 ADT EDUARDO DANIEL

(Opcional)

Hab. 1 ADT ACOMPAÑANTE ACOMPAÑANTE

Total: \$6,506.60 MXN

Comisión: \$841.37 MXN

Markup: \$0.00 MXN

Retencion Markup: \$0.00 MXN

Impuestos: \$897.46 MXN

Tarifa: \$5,530.61 MXN

✓ Cancelación gratis hasta: (03/Jan/2026)

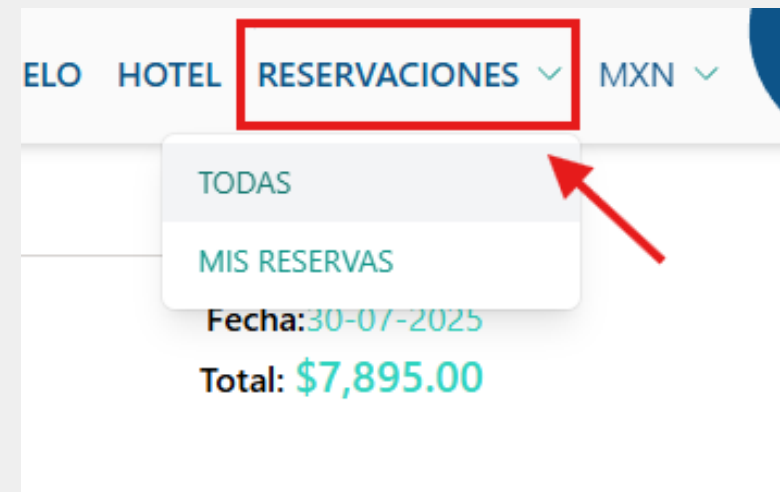
Cancelación despues de la fecha limite: \$6,506.60 MXN

Editar comisión

## Reservaciones

Para ver tus reservas activas:

1. Haz clic en la opción "Reservaciones" del menú principal.
2. Luego selecciona "Mis reservas" ó "Todas"
3. Ahí podrás ver el listado con todas tus reservas, filtrando por confirmadas y por tipo de servicio.



### Lista de reservaciones

Cualquier servicio  Cualquier estatus  Filtro avanzado

Folio	Cliente	Fecha	Estatus	Total	Acciones
BK002251	OVD/ORGANIZA VIAJA D... Usuario: GERARDO VILLAVICENCI...	2025-07-30	HK Reservado	7,895.00	<a href="#">Continuar</a>
BK001198	OVD/ORGANIZA VIAJA D... Usuario: GERARDO VILLAVICENCI...	2025-06-19	CX Cancelada	0.00	Ninguna
BK001188	OVD/ORGANIZA VIAJA D... Usuario: GERARDO VILLAVICENCI...	2025-06-19	CX Cancelada	0.00	Ninguna
BK001186	OVD/ORGANIZA VIAJA D... Usuario: GERARDO VILLAVICENCI...	2025-06-19	CX Cancelada	0.00	Ninguna
BK001086	OVD/ORGANIZA VIAJA D... Usuario: DANIEL DE LA CRUZ	2025-06-11	CX Cancelada	0.00	Ninguna
BK000976	OVD/ORGANIZA VIAJA D... Usuario: GERARDO VILLAVICENCI...	2025-06-03	CX Cancelada	0.00	Ninguna
BK000974	OVD/ORGANIZA VIAJA D... Usuario: GERARDO VILLAVICENCI...	2025-06-03	CX Cancelada	0.00	Ninguna
BK000973	OVD/ORGANIZA VIAJA D... Usuario: GERARDO VILLAVICENCI...	2025-06-03	CX Cancelada	0.00	Ninguna
BK000972	OVD/ORGANIZA VIAJA D... Usuario: GERARDO VILLAVICENCI...	2025-06-03	CX Cancelada	0.00	Ninguna



¡GRACIAS!

Presentación e información por Grupo Mexjal